



Tehniline kirjeldus

"Õppevideode loomine lastekaitsetöötajatele (genogramm, ökokaart ja rahvusvahelised olukorrad)"

Sotsiaalkindlustusamet loob lastekaitse valdkonnas praktilisi juhendmaterjale, mille eesmärk on toetada lapse heaolu hindamist ning lapse huvidest lähtuvat tegutsemist nii igapäevases juhtumikorralduses kui ka piiriülestes olukordades.

Käesoleva hanke eesmärk on luua kolm animeeritud juhendvideot, mis annavad selgeid ja kergesti mõistetavaid juhiseid genogrammi ja ökokaardi kasutamiseks ning aitavad läbi mõelda lapsega välisriiki reisimise või sinna elama asumisega seotud olulisi küsimusi. Genogramm ja ökokaart aitavad kaardistada lapse peresuhteid ja tugivõrgustikku. Lapsega välisriiki liikumine eeldab teadlikkust hooldusõigust puudutavatest põhimõtetest ning vastutustundlikku ettevalmistust.

Praktikas esineb sageli olukordi, kus nii lapsevanematel kui ka spetsialistidel puudub selge arusaam, kuidas erinevaid töövahendeid kasutada või millistele küsimustele tuleb tähelepanu pöörata lapsega välisriiki liikudes. Samuti võib peresuhteid, tugivõrgustikku või rahvusvahelise mõõtmega olukordi käsitlev teave olla üksnes kirjalike juhendmaterjalide põhjal raskesti mõistetav ja hoomatav. Visuaalsed ja lühikesed juhendvideod aitavad sellist teavet esitada arusaadavalt, tuues esile peamised põhimõtted ja praktilised sammud nii spetsialistide igapäevatöö toetamiseks kui ka lapsevanemate teadlikkuse suurendamiseks.

1. Teenuse eesmärk ja sihtgrupp

- 1.1 Hanke eesmärk on luua kolm animeeritud videot, millega suurendatakse laste ja peredega töötavate spetsialistide ja lapsevanemate oskusi järgnevatel teemadel: genogramm, ökokaart, rahvusvahelised lastekaitsejuhtumid.
- 1.2 Videote sihtgrupiks on laste ja peredega töötavad spetsialistid ning lapsevanemad, eestkostjad ja teised last kasvatavad isikud.
- 1.3 Hange rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele“ toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine“, tegevuse 2.3 „Valdkondadeülese lastekaitse korraldusmudeli väljatöötamine“ vahenditest.

2. Hanke sisu

- 2.1 Videote orienteeruv pikkus on kuni 3 minutit ühe video kohta. Kõik videod peavad olema eraldi vaadatavad ja terviklikud.
- 2.2 Videod peavad olema visuaalselt arusaadavad, praktilise ja juhendava sisuga ning toetama sihtgrupi teadmiste ja oskuste suurendamist.
- 2.3 Täitja koostab koostöös Tellijaga:
 - videote stsenaariumi, kus Tellija annab sisendi video eesmärkide ja põhisõnumite osas;
 - videote *storyboard*'i.
- 2.4 Täitja ülesanded:
 - animatsioonide loomine vastavalt kooskõlastatud stsenaariumile ja *storyboard*'ile, sh visuaalse lahenduse ja ajastuse kujundamine;
 - helikujundus ja montaaž;
 - eestikeelse peale loetud teksti salvestamine;
 - eestikeelsete subtiitrite lisamine;



- rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite video puhul lisaks eestikeelsetele subtiitritele ka ingliskeelsete subtiitrite lisamine.
- 2.5 Kogu tööprotsessi vältel teeb Täitja Tellijaga tihedat koostööd. Kõik videote sisud, tekstid ja visuaalsed lahendused kooskõlastatakse Tellijaga enne lõplike versioonide valmimist.
- 2.6 Videod võivad valmida ükshaaval ning jõuda Tellijani ülevaatamiseks järgemööda. Tellija eelistatud valmimisjärjekord on järgmine:
 - rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite video;
 - genogrammi tutvustav video;
 - ökokardi tutvustav video.
- 2.7 Valminud videod peavad olema kasutatavad hankija veebilehel, sotsiaalmeediakanalites, koolitustel, teavitustegevustes ning muudel erialastel üritustel.
- 2.8 Videote loomisel tuleb arvestada rahastusest tulenevate teavitamismõuetega. Videotes tuleb kasutada Sotsiaalkindlustusameti ja Euroopa Liidu rahastuse visuaalset identiteeti (sh logod ja viited) vastavalt Tellija juhisteile.
- 2.9 Videod peavad moodustama stiililt ühtse terviku nii kujunduse, värvi- kui graafika poolest. Videoklipid peavad lähtuma Sotsiaalkindlustusameti [visuaalsest identiteedist](#) (CVI).
- 2.10 Kui videotes kasutatakse muusikat, graafikat või muud kolmandate osapoolte materjali, peab Täitja tagama, et nende kasutamiseks on olemas nõuetekohased litsentsid.
- 2.11 Kõikide videote sisulised ning visuaalsed õigused (sh teksti- ja graafilised lahendused) antakse üle Tellijale piiramatult kasutusõigusega.
- 2.12 Tellija tagab videote sisulise ekspertiisi ja sisu õigsuse. Täitja kohustub töötama Tellija sisendmaterjalide ja juhiste alusel ning tagama, et audiovisuaalne lahendus toetab selgelt ja arusaadavalt esitatud sisu.

3. Animeeritud video „Rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite juhendvideo“

- 3.1 Rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite video keskendub olukordadele, kus laps viibib, reisib või elab välismaal, kas üksi või koos vanema või muu last kasvatava isikuga ning tekib vajadus lastekaitseabi abi järele, sealhulgas juhtudel, mil lapse olukorra hindamiseks ja toetamiseks on vajalik riikidevaheline teabevahetus.
- 3.2 Video eesmärk on ennetada olukordi, mis võivad kujuneda rahvusvaheliseks lastekaitsejuhtumiks, ning anda selged juhised teadlikuks ja lapse huvidest lähtuvaks tegutsemiseks.
- 3.3 Video peab käsitlema vähemalt järgmisi teemasid:
 - 3.3.1 millistes olukordades võib lapsega välisriiki reisimine, elama asumine või välisriigis elamise ajal tekkinud peresuhte muutus (nt lahkumine) tekitada õiguslikke või lastekaitseabi küsimusi;
 - 3.3.2 mida tuleb enne lapsega välismaale reisimist või elama asumist teadlikult läbi mõelda, sh lapse huvide ja õiguste tagatus, hooldusõigus ja teise vanema nõusolek, lapse haridus- ja tervisevajadused ning vajalike teenuste kättesaadavus, samuti võimalike muutuste puhuks alternatiivse tegevusplaani olemasolu;
 - 3.3.3 millise riigi seadus kohaldub lapsega seotud olukorras ning miks on oluline lapse harilik viibimiskoht;
 - 3.3.4 kuhu pöörduda abi saamiseks nii lapse viibimisriigis kui ka Eestis;
 - 3.3.5 levinud müüdid ning ametlike teabeallikate kasutamise rõhutamine.
- 3.4 Video peab olema arusaadav nii lapsevanematele kui ka spetsialistidele ning andma selge ja praktilise suunise nii ennetavas olukorras kui ka juhul, kui probleem on juba tekkinud, toetades lapse heaolu ja turvalisuse tagamist.

4. Animeeritud video „Genogrammi koostamise ja kasutamise juhendvideo“

- 4.1 Genogrammi koostamise ja kasutamise juhendvideo tutvustab genogrammi kui töövahendit lapse perekonna struktuuri ja peresuhte kaardistamiseks. Video näitab

näidisjuhtumi abil genogrammi koostamise põhimõtteid ja selle kasutamist lapse heaolu hindamisel.

- 4.1.1 Genogramm on visuaalne töövahend lapse perekonna struktuuri ja peresuhete kaardistamiseks mitme põlvkonna lõikes.
- 4.2 Video eesmärk on selgitada genogrammis kasutatavaid sümboleid, koostamise loogikat ning selle rolli lapse heaolu hindamisel.
- 4.3 Video peab käsitlema vähemalt järgmisi teemasid:
 - 4.3.1 selgitama genogrammi eesmärki ja kasutegurit;
 - 4.3.2 tutvustama genogrammi põhimõisteid ja põhisümbolite loogikat sellisel määral, et vaataja mõistab kasutatavate tähistuste sisu ning genogrammi kasutamise eesmärki ja praktilist väärtust lapse olukorra hindamisel;
 - 4.3.3 sisaldama ühe juhtuminäite põhist samm-sammulist visuaalset näitlikustust genogrammi koostamisest.
- 4.4 Käsitus peab olema praktiline ja arusaadav ning toetama genogrammi kasutamist lapse peresuhete kaardistamisel.

5. Animeeritud video „Ökokaardi koostamise ja kasutamise juhendvideo“

- 5.1 Ökokaardi koostamise ja kasutamise juhendvideo tutvustab ökokaarti kui töövahendit lapse tugivõrgustiku ja keskkonnategurite kaardistamiseks. Video tutvustab näidisjuhtumi abil ökokaardi koostamist ning selle kasutamist lapse heaolu hindamisel.
 - 5.1.1 Ökokaart on visuaalne töövahend lapse tugivõrgustiku ja keskkonnategurite kaardistamiseks.
- 5.2 Video eesmärk on selgitada ökokaardis kasutatavaid sümboleid, koostamise loogikat ning selle rolli lapse heaolu hindamisel.
- 5.3 Video peab käsitlema järgmisi teemasid:
 - 5.3.1 selgitama ökokaardi eesmärki ja kasutegurit;
 - 5.3.2 tutvustama ökokaardi põhimõisteid ja põhilooikat sellisel määral, et vaataja mõistab kaardistamise sisu ning ökokaardi kasutamise eesmärki ja praktilist väärtust lapse olukorra hindamisel;
 - 5.3.3 sisaldama ühe juhtuminäite põhist samm-sammulist visuaalset näitlikustust ökokaardi koostamisest.
- 5.4 Käsitus peab olema praktiline ja arusaadav ning toetama töövahendi kasutamist tugivõrgustiku kaardistamisel.

6. Keskkonnasõbralikud lahendused

- 6.1 Täitja peab lepingu täitmisel eelistama keskkonnahoidlikke lahendusi, näiteks:
 - 6.1.1 töökoosolekud ja muud kohtumised tuleb võimaluse korral viia läbi veebi vahendusel, et vähendada eelkõige liigsest transpordikasutusest tulenevat süsiniku jalajälge;
 - 6.1.2 tuleb vältida tarbetut dokumentide välja trükkimist ning võimalusel eelistada digitaalsel kujul olevaid materjale;
 - 6.1.3 Täitja peab tagama, et digitaalsel kujul edastatavad materjalid on salvestatud ja edastatud optimaalse mahuga, et vältida otstarbetult suuri andmefailide ning vähendada digireostust;
 - 6.1.4 Täitja peab lepingu täitmise järgselt kustutama üleliigsed digimaterjalid, näiteks mustandfailid ja säilitamiseks mittevajalikud töödokumendid, kuna IT-serverites failide otstarbetu hoidmine suurendab keskkonnakoormust.